สรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน

การหาค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างหาได้โดยการเฉลี่ยจากค่าน้ำหนักของข้อมูลที่ได้ เพราะข้อมูลที่ได้มีค่าน้ำหนักต่างกัน จึงต้องใช้สูตรจากการคำนวณทางสถิติ คือ

mean x = (w๑ x๑ +w๒ x๒ +w๓ x๓ +...+wn xn)/n นั่น

คือ สูตร = ((B๒x๕)+(C๒x๔)+(D๒x๓)+(E๒x๒)+(F๒x๑))/๔๗

สูตรการหาร้อยละ = $\frac{\text{คะแนนที่ได้ X ๑๐๐}}{\text{คะแนนเต็ม (๒๐๐)}}$

หาค่าเฉลี่ยของแต่ละข้อ ในที่นี้จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๐ คน จึงได้ n = ๔๐

	A	B	C	D	E	F	G	คะแนนเต็ม ๒๐๐ คะแนนได้	ร้อยละ	ระดับค่าเฉลี่ย
๑	ระดับความคิดเห็น	๕	๔	๓	๒	๑	เฉลี่ย			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒	ข้อ ๑	๒๘	๑๒	๐	๐	๐	๔.๗๐	๑๘๘	๙๔	ดีมาก
๓	ข้อ ๒	๒๒	๑๘	๐	๐	๐	๔.๕๕	๑๘๒	๙๑	ดีมาก
๔	ข้อ ๓	๒๑	๑๙	๐	๐	๐	๔.๕๒	๑๘๑	๙๐.๕	ดีมาก
๕	ข้อ ๔	๒๒	๑๘	๐	๐	๐	๔.๗๐	๑๘๒	๙๑	ดีมาก
ด้านช่องทางการให้บริการ										
๖	ข้อ ๑	๒๑	๑๙	๐	๐	๐	๔.๕๒	๑๘๑	๙๐.๕	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
๗	ข้อ ๑	๒๓	๑๗	๐	๐	๐	๔.๕๗	๑๘๓	๙๑.๕	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๘	ข้อ ๑	๒๔	๑๖	๐	๐	๐	๔.๖๐	๑๘๔	๙๒	ดีมาก
๙	ข้อ ๒	๒๕	๑๕	๐	๐	๐	๔.๖๒	๑๘๕	๙๒.๕	ดีมาก

ระดับค่าเฉลี่ย

ตั้งแต่ ๔.๐๐ ดีมาก
๓.๕๐ - ๓.๙๙ ดี
๓.๐๐ - ๓.๔๙ พอใช้
๒.๕๑ - ๒.๙๙ ควรปรับปรุง
น้อยกว่า ๒.๕๐ ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง